Company Profile

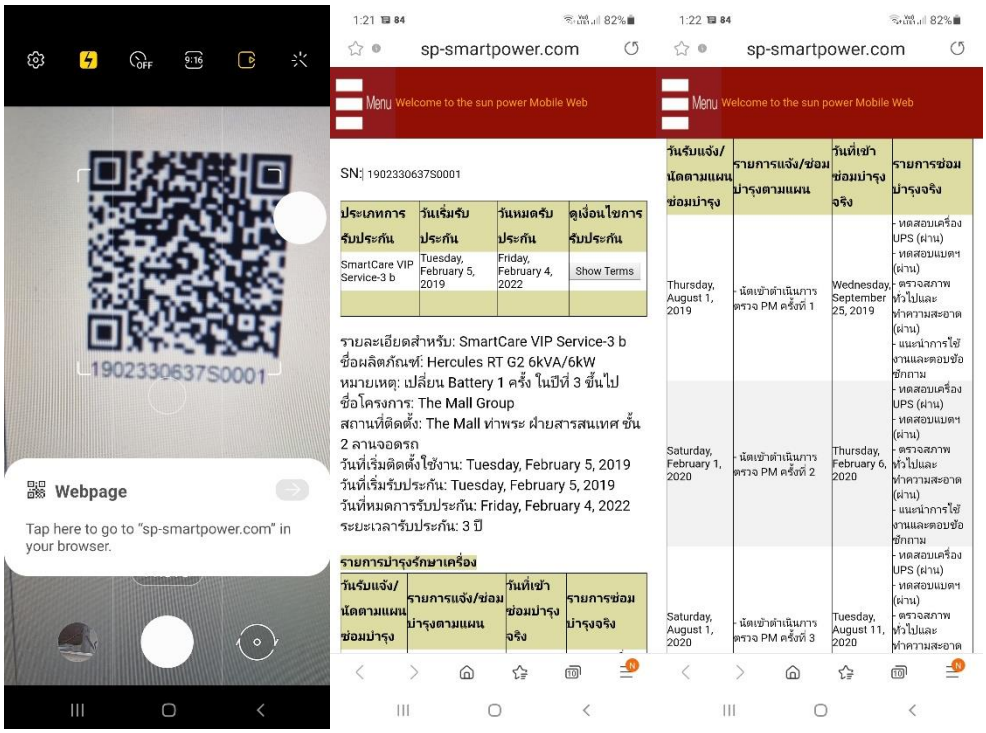
WWW.THESUNPOWER.CO.TH

บริษัท เดอะซันเพาเวอร์ จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ.2550 โดยทีมงานซึ่งมีประสบการณ์ในด้านการตลาด บริการหลังการขาย และ วิจัยพัฒนาสินค้าทางด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์มากกว่า 20 ปี เช่น เครื่องสำรองไฟฟ้า UPS, ระบบป้องกันเสริจน์, โปรแกรมตรวจสอบและควบคุมเครื่องสำรองไฟฟ้า UPS ผ่าน SNMP/UDP, ระบบ Data Acquisition เป็นต้น

สายผลิตภัณฑ์เครื่องสำรองไฟฟ้า UPS ของทางบริษัทฯ ภายใต้ชื่อ SmartPower มีจุดเด่นมากมาย เช่น เป็นเครื่องสำรองไฟฟ้าที่ถูกออกแบบด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้มีขนาดเล็กกะทัดรัด แต่สามารถจ่ายกำลังไฟฟ้าได้มากเต็มกำลังด้วยค่าประสิทธิภาพที่สูง พร้อมทั้งรองรับการติดตั้ง แบบ N+X Parallel Redundancy Load Sharing และเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน CE ตามข้อกำหนด Low Voltage Directive(Safety): EN62040-1-1, EMC Directive: EN62040-2, EN61000-2-2, EN61000-4-2, EN61000-4-3, EN61000-4-4, EN61000-4-5, EN61000-4-6, EN61000-4-8, EN61000-3-2, EN61000-3-3 พร้อมสรรพด้วยโปรแกรมตรวจสอบ และควบคุมเครื่องสำรองไฟฟ้า UPS ที่สามารถใช้ได้กับ Operating System ทุก Platform ในโครงสร้างแบบ Client Server ซึ่งทำให้สามารถตรวจสอบ และควบคุมเครื่องสำรองไฟฟ้า UPS ได้ทั้งแบบเครื่องต่อเครื่อง (Stand alone) หรือผ่านระบบเครือข่าย IP Network ทั้ง LAN และ WAN เพื่อให้สามารถตรวจสอบ และควบคุมเครื่องสำรองไฟฟ้า UPS แบบระบบทางไกล (Remote)



ด้วยความมุ่งมั่นของทีมงาน ที่ต้องการนำเสนอสินค้าและบริการ ที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุดให้แก่ลูกค้า ทางบริษัทฯ ได้จัดทำระบบฐานข้อมูลการเรียกใช้บริการและรายการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องสำรองไฟฟ้าทุกเครื่องที่ลูกค้าได้จัดซื้อจากทางบริษัทฯ รวมทั้งเงื่อนไขการรับประกันหลังการขาย และระยะเวลารับประกัน บนเว็บไซต์ (WEB SITE) ของทางบริษัทฯ WWW.THESUNPOWER.CO.TH หรือใช้โทรศัพย์มือถือถ่ายรูป QR code บนหลังเครื่อง UPS แล้วคลิกเข้าหน้าจอการรับประกันและประวัติการซ่อมบำรุงได้ทันที เพื่อให้ลูกค้าตรวจสอบได้เอง เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเครื่องสำรองไฟฟ้า


1902330637S0001
Webpage
Tap here to go to "sp-smartpower.com" in your browser.
sp-smartpower.com
Menu Welcome to the sun power Mobile Web
SN: 1902330637S0001
ประเภทการรับประกัน | วันเริ่มรับประกัน | วันหมดรับประกัน | ดูเงื่อนไขการรับประกัน
SmartCare VIP Service-3 b | Tuesday, February 5, 2019 | Friday, February 4, 2022 | Show Terms
รายละเอียดสำหรับ: SmartCare VIP Service-3 b
ชื่อผลิตภัณฑ์: Hercules RT G2 6kVA/6kW
หมายเหตุ: เปลี่ยน Battery 1 ครั้ง ในปีที่ 3 ขึ้นไป
ชื่อโครงการ: The Mall Group
สถานที่ติดตั้ง: The Mall ท่าพระ ฝ่ายสารสนเทศ ชั้น 2 ลานจอดรถ
วันที่เริ่มติดตั้งใช้งาน: Tuesday, February 5, 2019
วันที่เริ่มรับประกัน: Tuesday, February 5, 2019
วันที่หมดการรับประกัน: Friday, February 4, 2022
ระยะเวลารับประกัน: 3 ปี
รายการบำรุงรักษาเครื่อง
วันรับแจ้ง/นัดตามแผนซ่อมบำรุง | รายการแจ้ง/ซ่อมบำรุงตามแผน | วันที่เข้าซ่อมบำรุงจริง | รายการซ่อมบำรุงจริง
Thursday, August 1, 2019 | - นัดเข้าดำเนินการตรวจ PM ครั้งที่ 1 | Wednesday, September 25, 2019 | - ทดสอบเครื่อง UPS (ผ่าน) - ทดสอบแบตฯ (ผ่าน) - ตรวจสภาพทั่วไปและทำความสะอาด (ผ่าน) - แนะนำการใช้งานและตอบข้อซักถาม
Saturday, February 1, 2020 | - นัดเข้าดำเนินการตรวจ PM ครั้งที่ 2 | Thursday, February 6, 2020 | - ทดสอบเครื่อง UPS (ผ่าน) - ทดสอบแบตฯ (ผ่าน) - ตรวจสภาพทั่วไปและทำความสะอาด (ผ่าน) - แนะนำการใช้งานและตอบข้อซักถาม
Saturday, August 1, 2020 | - นัดเข้าดำเนินการตรวจ PM ครั้งที่ 3 | Tuesday, August 11, 2020 | - ทดสอบเครื่อง UPS (ผ่าน) - ทดสอบแบตฯ (ผ่าน) - ตรวจสภาพทั่วไปและทำความสะอาด (ผ่าน) - แนะนำการใช้งานและตอบข้อซักถาม
Monday, February 1, 2021 | - นัดเข้าดำเนินการตรวจ PM ครั้งที่ 4 | Friday, February 19, 2021 | - ทดสอบเครื่อง UPS (ผ่าน) - ทดสอบแบตฯ (ผ่าน) - ตรวจสภาพทั่วไปและทำความสะอาด (ผ่าน) - แนะนำการใช้งานและตอบข้อซักถาม
Monday, August 9, 2021 | - รับแจ้งเครื่อง F033 Inv under voltage | Monday, August 9, 2021 | - เครื่องในประกัน (J.21080505)
Tuesday, August 10, 2021 | - วางเครื่องสแปร์และรับเครื่องมาตรวจสอบ | Wednesday, August 11, 2021 | - ตรวจเช็คเครื่องทำงานปกติ - Test เครื่องทำงานปกติ
Tuesday, August 17, 2021 | - ส่งเครื่องคืนแล้ว
Sunday, August 1, 2021 | - นัดเข้าดำเนินการตรวจ PM ครั้งที่ 5 | Tuesday, August 17, 2021 | - ทดสอบเครื่อง UPS (ผ่าน) - ทดสอบแบตฯ (ผ่าน) - ตรวจสภาพทั่วไปและทำความสะอาด (ผ่าน) - แนะนำการใช้งานและตอบข้อซักถาม
Friday, August 20, 2021 | - รับแจ้ง Output Short Circuit | Friday, August 20, 2021 | - เครื่องในประกัน (J.21081214)
Saturday, August 21, 2021 | - ช่างเข้าไปตรวจสอบเครื่องหน้าไซต์ | Saturday, August 21, 2021 | - ตรวจเช็คเครื่องและ Main Input/Output ปกติ - Test เครื่องทำงานปกติ
Monday, November 1, 2021 | - นัดเข้าดำเนินการตรวจ PM ครั้งที่ 6 และเปลี่ยนแบตเตอรี่ | Saturday, November 20, 2021 | - รอเข้าดำเนินการ
[+] Show/Hide Terms & Conditions
Terms:
สำหรับเครื่องที่อยู่ในระหว่างประกัน
- ทางบริษัทฯ จะให้บริการฟรี ทั้งค่าบริการ และค่าอะไหล่ แบบถึงที่ (Onsite Service) ทั่วประเทศไทย โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตลออายุการรับประกัน เฉพาะภายในเวลาทำการตามที่ระบุในข้อกำหนดทั่วไป
- ทางบริษัทฯ จะนัดหมายล่วงหน้า เพื่อให้บริการ Preventive Maintenance ตามระยะเวลาทุกๆ 6 เดือน
สำหรับเครื่องนอกระยะเวลาประกัน
- สำหรับลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จะคิดค่าบริการตามอัตราที่กำหนด (1000 บาทต่อครั้ง) โดยไม่รวมค่าอะไหล่ ซึ่งจะคิดตามความเป็นจริง
Conditions:
ข้อกำหนดทั่วไป
- บริษัทฯ จะให้การบริการลูกค้า 24 ชั่วโมง ทุกวัน (24x7) ไม่เว้นวันหยุดราชการ และวันเสาร์, อาทิตย์
- ทางบริษัทฯ จะให้บริการแบบทันที (Hot Service) ตามเบอร์ Hot Line ที่แจ้งให้ทราบที่ผลิตภัณฑ์ และจะเข้าดำเนินการแบบเร่งด่วน ตามที่ต้องการ หรือภายใน วันทำการถัดไป นับจากวันที่ได้รับแจ้ง ในกรณีเครื่องติดตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และจะให้บริการภายในสองวันทำการถัดไป ในกรณีเครื่องติดตั้งอยู่นอกเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล -การบริการนี้เพื่อซ่อมให้เครื่องสามารถทำงานได้ตามปกติ รวมทั้งการบำรุง

ตัวอย่างผลิตภัณฑ์เครื่องสำรองไฟฟ้า



TE 1-3k-G2



TE 6-10k-G2



HE-RT-1-3k-IoT



HE-RT-6-10k-IoT

เครื่องสำรองไฟฟ้าที่มีโครงสร้างแบบ True Online Double Conversion Design

ทางบริษัทฯ มีเครื่องสำรองไฟฟ้าแบบ True Online Double Conversion Design หลากหลายรุ่น ให้เลือกใช้ตามความเหมาะสม และงบประมาณ เช่น

- รุ่น Titan Elite Series (TE-G2) ขนาดพิกัดตั้งแต่ 1kVA ถึง 10kVA เป็นเครื่องสำรองไฟฟ้าที่มีขนาดเล็กกะทัดรัด และมีราคาประหยัดที่สุดในเครื่องแบบ True Online Double Conversion Design และได้เพิ่มอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติ OVCD (Over Voltage Cut-off Device) เพื่อการใช้งานในสภาพที่แหล่งไฟฟ้ามีความไม่เสถียรภาพ เพื่อป้องกันการชำรุดของเครื่อง UPS และอุปกรณ์ต่อพ่วง จากสภาพดังกล่าว
- รุ่น Hercules Rack (HE-RT-G2) และ Hercules Series (HE-G2) ได้ Build-in IoT technology ในทุกรุ่น ซึ่งจะมีขนาดพิกัดตั้งแต่ 1kVA ถึง 20kVA เป็นเครื่องสำรองไฟฟ้าที่มีความคุณสมบัติและความคงทนเป็นเลิศ พร้อมด้วยคุณสมบัติ N+X Parallel Redundancy load sharing เพื่อการติดตั้งเครื่องสำรองไฟฟ้าเพิ่มเติมในอนาคตเพื่อเพิ่มขนาดพิกัด หรือ Redundancy ให้กับอุปกรณ์
- เพิ่มความทนทาน มากขึ้นโดยใช้อุปกรณ์ที่มี Rating ที่มากขึ้นสามารถทนสภาวะแวดล้อมได้ถึง 45°C สำหรับรุ่น HE1k ถึง HE3k และได้เพิ่มอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติ OVCD (Over Voltage Cut-off Device) ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่ช่วยให้เครื่องสำรองไฟฟ้าสำหรับรุ่น HE1k ถึง HE10k สามารถใช้งานได้ในสถานที่ซึ่งมีระบบไฟฟ้าที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน โดยมีแรงดันไฟฟ้าเกินแบบต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานติดต่อกัน ซึ่งเป็นสาเหตุให้เครื่องสำรองไฟฟ้าชำรุดเสียหายได้
- เพิ่มความสะดวกในการติดตั้งใช้งาน เช่น สามารถติดตั้งใช้งาน Input/Output แบบ 1/1,1/3,3/1 หรือ 3/3 ก็ได้ โดยเครื่องสำรองไฟฟ้าจะตรวจสอบ จำนวน input phase โดยอัตโนมัติ สำหรับรุ่น HE-Combo-33-10k ถึง HE-Combo-33-20k นอกจากนั้น ยังสามารถกำหนดขนาดกระแสประจุแบตเตอรี่ได้เองเพื่อให้สามารถใช้กับ Battery จำนวน 1 string หรือมากกว่า เช่น 4 string อย่างเหมาะสมเพื่อยืดอายุการใช้งานของ Battery
- เพิ่มความสามารถในการต่อขนานเครื่องสำรองไฟฟ้า เพื่อเพิ่มขนาดพิกัดกำลังไฟฟ้าหรือเพื่อทดแทน (Redundancy) โดยสามารถต่อขนานกันได้มากถึง 4 เครื่องต่อระบบ, เพิ่มความสามารถในการจ่ายกำลังไฟฟ้าได้มากขึ้น เพื่อรองรับอุปกรณ์ไฟฟ้าแบบ Green Energy โดยสามารถจ่ายกำลังไฟฟ้าด้านขาออกได้ถึง PF1.0 กล่าวคือ ถ้าใช้เครื่องรุ่น 10kVA เครื่องก็สามารถจ่ายกำลังวัตต์ (Watt) ได้ถึง 10kWatt เป็นต้น
- ด้วยการออกแบบ 2 in 1 ในลักษณะ Rack และ Tower ซึ่งทำให้เครื่องสำรองไฟฟ้าในรหัสรุ่น HE1k-RT ถึง HE20k-RT สามารถติดตั้งได้ทั้งแบบ Tower และติดตั้งใน Rack 19” ได้ทันที



HE-1-10k-IoT



HE-Combo-10-20k-IoT

เครื่องทั้งสองรุ่นนี้ของทางบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากหน่วยงานขนาดใหญ่ นำไปติดตั้งใช้งานเป็นจำนวนมาก เช่น

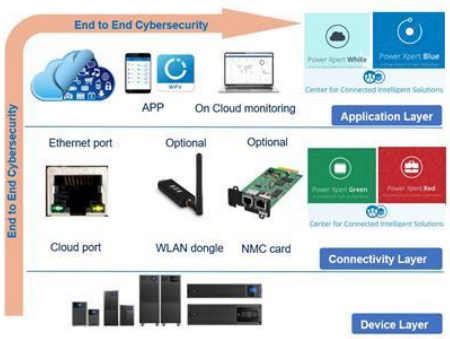
- ศูนย์การค้าครบวงจร เดอะมอลล์กรุ๊ป ติดตั้งใช้งาน 10kVA ที่ Back office ทุกสาขาทั่วประเทศ และ 1.25kVA ที่ Point Of Sale ทุกจุดทุกสาขาทั่วประเทศ
- PTT Station ติดตั้งใช้งาน true online และ line interactive ทุกสถานีบริการน้ำมันทั้งประเทศ รวมทั้งร้านกาแฟ Amazon จำนวนมากกว่า 10,000 เครื่อง
- ซีพีกรุ๊ป ติดตั้งใช้งาน 6kVA แบบ Redundancy ที่โรงงานซีพี ทั่วประเทศ
- กรมสรรพากร ติดตั้งใช้งาน 20kVA แบบ Redundancy ที่สำนักงานใหญ่และเขตทั่วประเทศ
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ติดตั้งใช้งาน 20kVA แบบ Redundancy ที่สำนักงานเขตทั่วประเทศ
- ธ.กรุงเทพฯ, ธ.กรุงศรีอยุธยาฯ, ธ.กรุงไทยฯ, ธ.นครหลวงไทย, ธ.เกียรตินาคิน, ฯลฯ ติดตั้งใช้งาน 1kVA ถึง 20kVA ตามสำนักงานสาขาทั่วประเทศ และติดตั้งใช้งาน 1kVA กับเครื่อง ATM ทั่วประเทศ รวมกันมากกว่า 10,000 เครื่อง
- โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ติดตั้งใช้งาน 1kVA จำนวน 3,000 เครื่อง
- และหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชนอื่นๆ อีกมากมาย



APUS III

เครื่องสำรองไฟฟ้าที่มีโครงสร้างแบบ True On Line Double Conversion แบบ 3 Phase In 3 Phase Out สำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้ไฟแบบ 3 เฟส

- รุ่น APUS-III ขนาดพิกัดตั้งแต่ 20kVA ถึง 200kVA ซึ่งใช้เทคโนโลยีแบบ Hi-Frequency ประมวลผลด้วยตัวประมวลผลแบบ DSP จึงทำให้เครื่องมีขนาดเล็กกว่าเครื่องในแบบเดียวกัน
- เป็นเครื่อง UPS แบบ 3 เฟส ที่ให้พิกัดสูง Output PF 1.0 และประสิทธิภาพสูง High Efficiency up to 96% สามารถปรับจำนวนการใช้แบตเตอรี่ได้ตามที่เหมาะสมกับการใช้งานเพื่อประหยัดงบประมาณ สามารถต่อ Parallel กันได้ถึง 4 เครื่อง
- เหมาะสำหรับ Data Center, Telcom, Financial services, Petro Chemical Industry, Building management etc.



IoT (Internet of Thing) เป็นเทคโนโลยี่ล่าสุดที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการ ลดความเสี่ยง และข้อมูลปลอดภัย (Cost saving, Reduce Risk, Secure Date and Time Saving)

- เครื่อง UPS รุ่น HE Series IoT ตั้งแต่ 1k ถึง 20k จะรองรับเทคโนโลยีใหม่ในโลก digital solutions แบบ IoT (Internet of Thing) เพื่อความสะดวกในการรับรู้ข้อมูลและการควบคุมดูแลเครื่อง UPS ได้ทุกที่ในโลก

เครื่องสำรองไฟฟ้าที่มีโครงสร้างแบบ Line Interactive Design Sine Wave และ Step Wave

ทางบริษัทฯ มีเครื่องสำรองไฟฟ้าโครงสร้างแบบนี้ หลากหลายรุ่นให้เลือกใช้ตามความเหมาะสม และงบประมาณ เช่น



CLAIRE II

- รุ่น CLAIRE II Series และรุ่น Radian Series (RD) ขนาดพิกัดตั้งแต่ 500VA ถึง 3kVA เป็นเครื่องสำรองไฟฟ้าที่ถูกออกแบบมาในลักษณะ 2 in 1 Design ทำให้สามารถติดตั้งแบบ Tower และ Rack ได้ในตัวเดียวกัน Claire 2kVA ได้ติดตั้งกับเครื่อง ATM ที่ธนาคาร กรุงเทพ ทั่วประเทศ เช่นเดียวกันรุ่น Radian 1kVA ได้ติดตั้งไปพร้อมกับเครื่อง ATM ที่ธนาคารออมสิน ทั่วประเทศ
- รุ่น ATOM, ECO-II ขนาดพิกัดตั้งแต่ 500VA ถึง 2kVA เป็นเครื่องที่เหมาะสำหรับการใช้งานภายในสำนักงาน เพื่อสำรองไฟฟ้าให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านในราคาย่อมเยา



RD



ATOM



ECO II