

SmartCare Platinum Program

สำหรับเครื่องที่อยู่ในระหว่างประกัน

- ทางบริษัทฯ จะให้บริการฟรี ทั้งค่าบริการ และค่าอะไหล่ แบบถึงที่ (Onsite Service) ทั่วประเทศไทย โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตลอดอายุการรับประกัน เฉพาะภายในเวลาทำการตามที่ระบุในข้อกำหนดทั่วไป

สำหรับเครื่องนอกระยะเวลาประกัน

- สำหรับลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จะคิดค่าบริการตามอัตราที่กำหนด (1,000 บาทต่อครั้ง) โดยไม่รวมค่าอะไหล่ ซึ่งจะคิดตามความเป็นจริง
- สำหรับลูกค้านอกเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จะคิดค่าบริการตามอัตราที่กำหนดข้างต้น และค่าบริการพิเศษนอกเขตเพิ่มอีกครั้งละ 1,000 บาท และค่าเดินทางพร้อมที่พักตามความเป็นจริง โดยไม่รวมค่าอะไหล่

ข้อกำหนดทั่วไป

- บริษัทฯ จะให้การบริการลูกค้า 24 ชั่วโมง ทุกวัน (24x7) ไม่เว้นวันหยุดราชการ และวันเสาร์, อาทิตย์
- ทางบริษัทฯ จะให้บริการภายในวันทำการถัดไป นับจากวันที่ได้รับแจ้ง ในกรณีเครื่องติดตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และจะให้บริการภายในสองวันทำการถัดไป ในกรณีเครื่องติดตั้งต่างจังหวัด
- การบริการนี้เพื่อซ่อมให้เครื่องสามารถทำงานได้ตามปกติ รวมทั้งการบำรุงรักษาทั่วไป เพื่อให้เครื่องอยู่ในสภาพดีตามที่บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงบริการหลังจากขาย ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสม กับความต้องการของลูกค้า เช่น งาน โครงการต่างๆ เป็นต้น

ข้อบกพร่องในการรับประกัน

สำหรับกรณีดังต่อไปนี้ ทางบริษัทฯ จะคิดค่าบริการ, ค่าอะไหล่ และอื่นๆ เช่นเดียวกับเครื่องนอกระยะเวลาประกัน

- เครื่องเสียหายจากการใช้งานที่ผิดวิธี
- เกิดจากการเคลื่อนย้าย หรือขนส่ง หรือตกหล่นจากที่สูง
- เกิดจากภัยธรรมชาติหรือเหตุสุดวิสัย เช่น ฟ้าผ่า, ภัยแล้ง, ภัยน้ำท่วม เป็นต้น

การต่อประกันรายปี

- สำหรับเครื่องที่สิ้นสุดระยะเวลาประกัน ทางบริษัทฯ มีบริการรับต่อสัญญาประกันหลายรูปแบบ ซึ่งท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายเพื่อให้เสนอรายละเอียดเพื่อพิจารณาได้ล่วงหน้า